

PRODUSENTBETINGELSER

Sunintegra Select, Sunintegra ProFlow og Markedsplassen

07.09.2026 | Versjon 1.0

Dokumentstatus: Endelig versjon. Juridisk kvalitetssikring anbefales før publisering og kommersiell bruk.

Kort fortalt

- Vilkårene gjelder for produsenter som gjør produkter tilgjengelige gjennom Sunintegras Markeds plass.
- Produkter kan selges direkte, gjennom distributør eller forhandler, eller gjennom Sunintegra når dette er særskilt avtalt.
- Produsenten har ansvar for egne Produkter, Produktdata og faglige råd.
- Markeds plassen knytter sammen Select og ProFlow fra tidlig produktvalg og prosjektvurdering til bestilling.
- Kommersiell e vilkår som Partnerstatus, Territorium, abonnement, transaksjonsvederlag og avtaleperiode fremgår av den individuelle avtalen.

Begreper vi bruker i avtalen

Sunintegra	Sunintegra AS, som leverer Select, ProFlow og den digitale Markeds plassen som omfattes av disse vilkårene.
Produsenten	virksomheten som har inngått avtale med Sunintegra om å gjøre Produkter tilgjengelige gjennom Markeds plassen og bruke relevante produsentfunksjoner i ProFlow.
Kunden	virksomheten som bruker Sunintegras tjenester og som kan kjøpe Produkter gjennom Markeds plassen. Kunden vil normalt være entreprenør, taktekker, byggmester, installatør eller annen profesjonell aktør.
Sluttkunden	Kundens kunde eller potensielle kunde som bruker Select eller på annen måte inngår i et prosjekt som håndteres gjennom Tjenestene.
Select	Sunintegra Select, den digitale løsningen som kan brukes på Kundens nettsider og i Kundens kundereise, hvor Sluttkunden blant annet kan utforske løsninger og Produkter og få et første estimat.
ProFlow	Sunintegra ProFlow, den digitale B2B-plattformen som støtter Kundens salgs- og prosjektprosess, herunder prosjektoppfølgning, produktvalg, beregninger, tilbud, materialgrunnlag og bestillinger.

Sunintegra	Sunintegra AS, som leverer Select, ProFlow og den digitale Markedsplassen som omfattes av disse vilkårene.
Markedsplassen	den digitale markedsplassen som gjennom Select og ProFlow gjør Produkter tilgjengelige gjennom kundereisen fra tidlig produktvalg og prosjektvurdering til bestilling.
Tjenestene	Select, ProFlow og Markedsplassen samlet, eller den delen av tjenestene som er relevant i den aktuelle sammenhengen.
Produktene	varer og tilhørende løsninger som Produsenten gjør tilgjengelige gjennom Markedsplassen.
Produktdata	produktnavn, beskrivelser, tekniske data, priser, bilder, datablader, sertifikater, monteringsanvisninger og annen informasjon eller dokumentasjon som Produsenten gjør tilgjengelig for Sunintegra eller gjennom Tjenestene.
Netto produktverdi	verdien av Produktene i en transaksjon eksklusive merverdiavgift, frakt og andre særskilt angitte tillegg, justert for krediteringer, returer og kansellerte varer.
Territoriet	det geografiske området som er angitt i den individuelle avtalen og som eventuelle bestemmelser om Partnerstatus og eksklusivitet gjelder for.
Partnerstatus	Produsentens avtalte status som Standard Marketplace Partner, Preferred Marketplace Partner eller Exclusive Marketplace Partner, slik dette fremgår av den individuelle avtalen.

1. Om avtalen og Tjenestene

1.1 Hvem avtalen gjelder for

Disse vilkårene gjelder mellom Sunintegra og Produsenten og regulerer Produsentens bruk av Tjenestene, tilgjengeliggjøring av Produkter gjennom Markedsplassen og bestilling og salg av Produkter gjennom Markedsplassen. Tjenestene tilbys til næringsdrivende.

1.2 Hva som inngår i avtalen

Avtalen består av disse vilkårene og tilbudet, bestillingen, partneravtalen eller annen individuell avtale som er inngått mellom Sunintegra og Produsenten.

Hvis dokumentene sier forskjellige ting, gjelder den individuelle avtalen foran disse standardvilkårene.

1.3 Tjenestene og Markedsplassen

Gjennom Select kan Produktene presenteres for Sluttkunden som del av Kundens digitale kundereise.

ProFlow gir Produsenten mulighet til å administrere Produkter og Produktdata og kan blant annet brukes til produktadministrasjon, dokumentasjon, markeds- og prosjektinnsikt, prosjektstøtte og håndtering av bestillinger.

Markedsplassen knytter Select og ProFlow sammen og gjør det mulig for Produktene å inngå i kundereisen fra tidlig produktvalg og prosjektvurdering til bestilling.

1.4 Salg gjennom Markedsplassen

Markedsplassen tilrettelegger for bestilling av Produkter fra Produsenten eller gjennom Produsentens avtalte distributører eller forhandlere. Hvem som er selger av Produktene i den enkelte transaksjonen skal fremgå av bestillingen eller de kommersielle betingelsene som gjelder for Produktet.

Sunintegra kan formidle nødvendige ordre-, prosjekt-, kontakt- og leveringsopplysninger mellom Kunden, Produsenten og eventuell distributør eller forhandler som inngår i transaksjonen. Med mindre annet er særskilt avtalt, blir Sunintegra ikke part i kjøpsavtalen om Produktene.

Den som er selger i den enkelte transaksjonen er ansvarlig for sine forpliktelser som selger, herunder ordrebekreftelse, levering, håndtering av mangler og reklamasjoner. Produsenten er uavhengig av salgsmønstre ansvarlig for egne Produkter, Produktdata og produsentgarantier.

1.5 Sunintegras rolle

Sunintegra leverer den digitale infrastrukturen som gjør det mulig å presentere Produkter, støtte produktvalg, utveksle prosjektinformasjon og gjennomføre bestillinger gjennom Markedsplassen.

Sunintegra kan legge til rette for samhandling mellom Produsenten, Kunden og relevante distributører eller forhandlere. Direkte kontakt mellom Produsenten og Kunden er en naturlig del av denne samhandlingen og påvirker ikke i seg selv partenes roller i den enkelte transaksjonen.

Sunintegra er ikke produsent, importør, prosjekterende, installatør eller utførende entreprenør for Produktene, med mindre annet er særskilt avtalt. Sunintegra er heller ikke ansvarlig for andre parter oppfyllelse av kjøps-, leverings- eller distribusjonsforpliktelser.

1.6 Sunintegra som salgsledd

Sunintegra og Produsenten kan særskilt avtale at Sunintegra opptrer som forhandler, distributør eller på annen måte som salgsledd for enkelte Produkter, markeder eller transaksjoner.

For slike salg gjelder den individuelle avtalen foran bestemmelsene i disse vilkårene i den utstrekning salgsmønstre krever det.

2. Abonnement, transaksjonsvederlag og betaling

2.1 Abonnement

Produsenten betaler abonnement eller annet fast vederlag for Tjenestene i henhold til tilbudet eller den individuelle avtalen. Prisene oppgis eksklusive merverdiavgift med mindre annet er angitt.

2.2 Transaksjonsvederlag

Dersom det er avtalt transaksjonsvederlag, betaler Produsenten vederlag for transaksjoner og bestillinger som etableres, genereres, formidles eller gjennomføres gjennom Markedsplassen.

Størrelsen på transaksjonsvederlaget fremgår av den individuelle avtalen og beregnes av Netto produktverdi, med mindre annet er særskilt avtalt.

Transaksjonssatsen kan blant annet fastsettes ut fra Produsentens Partnerstatus, avtalte Produkter, Territorium, salgsvolum eller andre kommersielle betingelser.

2.3 Når transaksjonsvederlaget opptjenes

Transaksjonsvederlaget opptjenes når en bestilling som omfattes av punkt 2.2 er bekreftet av Produsenten, distributøren, forhandleren eller annen avtalt selger.

Dette gjelder uavhengig av hvem som er juridisk selger i den enkelte transaksjonen, dersom den konkrete transaksjonen eller bestillingen er etablert, generert, formidlet eller gjennomført gjennom Markedsplassen.

Dersom en bekreftet bestilling senere helt eller delvis krediteres, returneres eller kanselleres, skal grunnlaget for transaksjonsvederlaget korrigeres tilsvarende. Sunintegra kan foreta slik korrigerings i en senere avregning.

2.4 Registrering og avregning

Transaksjoner og bestillinger som omfattes av punkt 2.2 registreres av Sunintegra og danner grunnlag for beregning av transaksjonsvederlaget.

Dersom en slik transaksjon eller bestilling senere endres, krediteres, returneres, kanselleres eller på annen måte ferdigstilles utenfor Tjenestene, skal Produsenten, så langt opplysningene er tilgjengelige, gi Sunintegra nødvendige opplysninger for korrekt avregning.

Ved vesentlige avvik mellom opplysninger registrert i Markedsplassen og den endelige transaksjonen eller bestillingen skal partene samarbeide om å avklare korrekt beregningsgrunnlag.

2.5 Direkte kontakt og senere kjøp

Direkte kontakt og samhandling mellom Produsenten og Kunden er en naturlig del av Markedsplassen og begrenses ikke av denne avtalen. Produsenten kan blant annet følge opp Kunden gjennom egne salgsrepresentanter og bistå med produktvalg, tekniske spørsmål, prosjektstøtte, prisavklaringer, levering, reklamasjoner og annen kommersiell eller faglig oppfølging.

Transaksjonsvederlag gjelder fortsatt dersom den konkrete transaksjonen eller bestillingen er etablert, generert eller formidlet gjennom Markedsplassen, selv om den videre dialogen, tilbudet eller bestillingen helt eller delvis håndteres direkte mellom Kunden og Produsenten, distributøren eller forhandleren.

Produsenten skal ikke bevisst flytte eller gjennomføre en transaksjon utenfor Markedsplassen med formål om å unngå avtalt transaksjonsvederlag når den konkrete transaksjonen eller kjøpsmuligheten er etablert gjennom Tjenestene.

Senere kjøp som skjer uavhengig av Markedsplassen og som ikke kan knyttes til en konkret transaksjon eller kjøpsmulighet etablert gjennom Tjenestene, utløser ikke automatisk transaksjonsvederlag, med mindre annet følger av avtalt Partnerstatus eller den individuelle avtalen.

2.6 Fakturering og betaling

Abonnement og transaksjonsvederlag faktureres i henhold til den individuelle avtalen. Ved forsinket betaling kan Sunintegra kreve forsinkelsesrente etter gjeldende regler.

Ved vesentlig eller gjentatt betalingsmislighold kan Sunintegra, etter varsel, begrense Produsentens tilgang til Tjenestene eller synligheten av Produktene i Markedsplassen.

2.7 Prisendringer

Suintegra kan endre standardpriser og standardvederlag med minst 30 dagers skriftlig varsel.

Endringer gjelder ikke i en avtalt bindingstid med mindre annet følger av den individuelle avtalen eller partene blir enige om endringen.

Individuelt avtalte transaksjonssatser kan bare endres i samsvar med den individuelle avtalen eller etter avtale mellom partene.

3. Tilgang til og bruk av Tjenestene

3.1 Brukere og tilganger

Produsenten er ansvarlig for brukere som gis tilgang til Tjenestene gjennom Produsentens konto, og for at tilganger holdes oppdatert.

Brukerkontoer er personlige og skal ikke deles med personer som ikke har behov for tilgang. Produsenten skal uten ugrunnet opphold fjerne eller be Sunintegra fjerne tilgangen til brukere som ikke lenger skal ha tilgang til Tjenestene.

3.2 Riktig bruk

Tjenestene skal brukes i samsvar med avtalen og til legitime forretningsformål.

Produsenten skal ikke forsøke å omgå sikkerhetsmekanismer, skaffe uautorisert tilgang, forstyrre driften av Tjenestene eller kopiere eller utnytte Tjenestene på en måte som krenker Sunintegras eller andres rettigheter.

3.3 Informasjon fra Produsenten

Produsenten skal sørge for at informasjon som registreres eller gjøres tilgjengelig gjennom Tjenestene er korrekt, og at Produsenten har nødvendige rettigheter til å bruke og dele informasjonen.

Produsenten skal ikke registrere eller gjøre tilgjengelig innhold som er ulovlig eller krenker tredjeparts rettigheter.

3.4 Tilgang til markeds- og prosjektinformasjon

Produsentens tilgang til markedsinnsikt, pipeline, prosjektinformasjon og andre data gjennom Tjenestene bestemmes av funksjonaliteten i Tjenestene, Produsentens Partnerstatus og den tilgangen som er gitt for det aktuelle prosjektet eller formålet.

Produsenten skal ikke forsøke å få tilgang til informasjon som ikke er gjort tilgjengelig for Produsenten gjennom Tjenestene.

3.5 Bruk av informasjon fra Tjenestene

Informasjon som Produsenten får tilgang til gjennom Tjenestene skal brukes i samsvar med formålet den er gjort tilgjengelig for og bestemmelsene i denne avtalen.

Tilgang til informasjon gjennom Tjenestene gir ikke Produsenten rett til å bruke informasjonen til andre formål dersom dette strider mot avtalen, gjeldende personvernregler eller rettighetene til Kunden, Sluttkunden eller andre.

4. Produkter og Produktdata

4.1 Produkter i Markedsplassen

Produsenten kan gjøre avtalte Produkter tilgjengelige gjennom Markedsplassen.

Sunintegra kan strukturere, kategorisere og presentere Produkter og Produktdata slik det er nødvendig for funksjonaliteten i Select, ProFlow og Markedsplassen.

Sunintegra kan tilpasse hvordan Produktdata presenteres i Tjenestene, så lenge innholdet eller den tekniske betydningen av informasjonen ikke endres.

4.2 Ansvar for Produktdata

Produsenten er ansvarlig for at Produktdata som gjøres tilgjengelig gjennom Tjenestene er korrekte, fullstendige og oppdaterte.

Produsenten skal sørge for at tekniske data, datablader, sertifikater, monteringsanvisninger og annen produktdokumentasjon til enhver tid samsvarer med siste gjeldende versjon fra Produsenten.

Når Produktdata eller dokumentasjon endres, erstattes eller trekkes tilbake, skal Produsenten uten ugrunnet opphold oppdatere informasjonen i Tjenestene eller gi Sunintegra nødvendig oppdatert informasjon dersom Sunintegra administrerer Produktdata på Produsentens vegne.

4.3 Endringer av betydning for bruk av Produktet

Produsenten skal uten ugrunnet opphold informere Sunintegra om endringer i Produkter eller Produktdata som kan ha betydning for produktvalg, beregninger, faglige vurderinger, bestilling, installasjon, garanti eller lovlig bruk av Produktet.

Dette gjelder blant annet dersom et Produkt utgår, tekniske spesifikasjoner endres, dokumentasjon eller sertifikater erstattes eller trekkes tilbake, eller Produsenten blir kjent med andre forhold som gjør tidligere Produktdata vesentlig feil eller ufullstendige.

4.4 Priser, valuta og kommersielle Produktdata

Dersom Produsenten gjør priser, rabatter, produktbetingelser eller annen kommersiell informasjon tilgjengelig gjennom Tjenestene, er Produsenten ansvarlig for at informasjonen som Produsenten leverer er korrekt og oppdatert.

Produktpriser kan oppgis i den valutaen som er avtalt mellom Sunintegra og Produsenten. Dersom priser konverteres til en annen valuta i Tjenestene, kan Sunintegra benytte en referansekurs fra en ekstern valutakilde med et standardisert påslag for valutarisiko. Referansekursen oppdateres periodisk etter Sunintegras gjeldende metode, med mindre annet er særskilt avtalt.

Kursen som benyttes i Tjenestene kan derfor avvike fra faktisk valutakurs på tidspunktet for bestilling eller fakturering.

Dersom et tilbud basert på en valutakonvertert Produktpris aksepteres, låses den beregnede prisen i tilbudet til prisgrunnlaget og valutakursen som gjaldt i Tjenestene på tidspunktet for aksept. Senere endringer i valutakursen påvirker ikke den avtalte prisen for den aktuelle bestillingen, med mindre annet er særskilt avtalt.

Dersom Produktene selges gjennom en distributør eller forhandler, er Produsenten ikke ansvarlig for priser, rabatter eller andre kommersielle betingelser som fastsettes selvstendig av distributøren eller forhandleren, med mindre informasjonen er levert eller godkjent av Produsenten.

Der funksjonaliteten støtter ulike priser eller betingelser for forskjellige Kunder, Territorier, distributører eller forhandlere, skal den parten som leverer den aktuelle prisinformasjonen sørge for at Sunintegra får nødvendig informasjon for å presentere riktig prisgrunnlag.

Dersom Sunintegra, en distributør eller en forhandler kjøper Produkter i én valuta og videreselger dem i en annen, bæres risikoen for endringer i valutakursen av den parten som foretar videresalget. Eventuell gevinst eller tap som følge av forskjellen mellom benyttet kalkulasjonskurs og faktisk valutakurs tilfaller eller belastes denne parten, med mindre annet er særskilt avtalt.

4.5 Bruk av Produktdata i Select og ProFlow

Produktdata kan brukes i Select og ProFlow til blant annet produktpresentasjon, produktvalg, estimer, beregninger, tilbudsgrunnlag, materiallister og bestillinger.

Produsenten er ansvarlig for riktigheten av Produktdata som Produsenten har levert eller godkjent.

Dersom korrekte Produktdata blir vesentlig feil som følge av feil i Sunintegras egen behandling eller presentasjon av dataene, er Sunintegra ansvarlig for denne feilen innenfor ansvarsbegrensningene i kapittel 12.

4.6 Kontroll og korrigering

Suintegra kan be Produsenten kontrollere eller bekrefte Produktdata og dokumentasjon når dette er nødvendig for å sikre kvaliteten i Tjenestene.

Dersom Sunintegra blir kjent med at Produktdata kan være feil, utdatert eller misvisende, kan Sunintegra midlertidig korrigere, merke eller skjule den aktuelle informasjonen eller Produktet inntil forholdet er avklart med Produsenten.

5. Pipeline og markedsinnsikt

5.1 Markeds- og prosjektinnsikt

Suintegra kan gjøre markeds- og prosjektinnsikt tilgjengelig for Produsenten gjennom ProFlow.

Informasjonen kan blant annet omfatte samlet pipeline, prosjektverdier, produktvolum, produktvalg, utvikling over tid og geografisk fordeling.

Hvilken informasjon Produsenten får tilgang til kan avhenge av funksjonaliteten i Tjenestene, Produsentens Partnerstatus, avtalte Produkter og Territoriet.

5.2 Anonymisert og sammenstilt informasjon

Markeds- og pipelineinformasjon som gjøres tilgjengelig på tvers av Kunder skal som hovedregel være anonymisert eller sammenstilt slik at Sluttkunden eller et konkret prosjekt ikke kan identifiseres.

Geografisk informasjon kan blant annet presenteres på fylkesnivå eller på annen måte som ikke gjør Sluttkunden eller en konkret prosjektadresse identifiserbar.

5.3 Bruk av markedsinnsikt

Produsenten kan bruke markeds- og pipelineinformasjon som gjøres tilgjengelig gjennom Tjenestene til intern salgsplanlegging, markedsanalyse, produktplanlegging og annen normal forretningsutvikling knyttet til Produktene og Territoriet.

Informasjonen skal ikke brukes til å forsøke å identifisere Sluttkunder eller konkrete prosjekter som ikke er gjort tilgjengelige for Produsenten.

5.4 Konkrete prosjekter

Tilgang til anonymisert eller sammenstilt pipelineinformasjon gir ikke i seg selv Produsenten tilgang til opplysninger om et konkret prosjekt.

Produsenten kan få tilgang til nødvendige opplysninger om et konkret prosjekt når Kunden ber om produktrelatert eller teknisk bistand, eller når dette er nødvendig for en bestilling eller annen funksjon i Tjenestene.

Slik tilgang og bruk reguleres nærmere i kapittel 6 og 7.

5.5 Informasjonens karakter

Markeds- og pipelineinformasjon bygger på aktivitet og data som er tilgjengelig gjennom Tjenestene og kan endres over tid. Informasjonen er ment som beslutnings- og analysegrunnlag og er ikke en garanti for fremtidige bestillinger, salg, markedsvolum eller andre kommersielle resultater.

6. Prosjektstøtte

6.1 Prosjektstøtte fra Produsenten

Kunden kan gjennom Tjenestene be Produsenten om produktrelatert, teknisk eller annen faglig bistand i et konkret prosjekt.

Når slik bistand er ønsket, kan nødvendige prosjektopplysninger og relevant dokumentasjon gjøres tilgjengelig for Produsenten gjennom ProFlow.

Produsenten kan kommunisere direkte med Kunden og bruke informasjonen til å følge opp det aktuelle prosjektet.

6.2 Omfanget av informasjon

Produsenten skal bare få tilgang til prosjektopplysninger og personopplysninger som er nødvendige for den aktuelle bistanden.

Tilgang til et konkret prosjekt gir ikke Produsenten tilgang til andre prosjekter eller andre opplysninger om Kunden eller Sluttkunden enn det som gjøres tilgjengelig gjennom Tjenestene.

6.3 Bruk av prosjektopplysninger

Opplysninger som Produsenten får tilgang til for prosjektstøtte skal bare brukes til å bistå Kunden i det aktuelle prosjektet og til eventuell etterfølgende bestilling, levering, garanti eller annen nødvendig produktoppfølging.

Produsenten skal ikke bruke prosjektopplysninger eller personopplysninger som mottas gjennom Tjenestene til andre formål enn de er gjort tilgjengelige for.

Produsenten skal ikke bruke personopplysninger om Sluttkunden til egen markedsføring, med mindre Produsenten har et eget lovlig grunnlag for dette.

6.4 Produsentens faglige bistand

Produsenten er ansvarlig for råd, anbefalinger, beregninger, dokumentasjon og annen faglig bistand som Produsenten selv gir i forbindelse med et prosjekt.

Sunintegra tilrettelegger for kommunikasjon og deling av prosjektinformasjon gjennom Tjenestene, men er ikke ansvarlig for innholdet i eller riktigheten av Produsentens faglige bistand.

6.5 Kundens ansvar består

Produsentens bistand erstatter ikke Kundens ansvar for å kontrollere prosjektet og gjennomføre nødvendige faglige vurderinger før tilbud, bestilling og utførelse.

Kunden er fortsatt ansvarlig for egne valg og for at løsningen som tilbys eller utføres oppfyller kravene som gjelder for det aktuelle prosjektet.

7. Bestillinger og levering

7.1 Bestillinger gjennom Markedsplassen

Kunden kan gjennom Tjenestene sende eller formidle bestillinger av Produkter.

Bestillingen kan gå direkte til Produsenten eller til en distributør eller forhandler som Produktene selges gjennom. Dersom Sunintegra etter særskilt avtale opptrer som selger eller distributør, kan bestillingen gå til Sunintegra.

Suintegra kan overføre nødvendige ordre-, prosjekt-, kontakt- og leveringsopplysninger til den parten som skal behandle bestillingen.

7.2 Kontroll og bekreftelse av bestilling

Den som mottar og skal behandle bestillingen er ansvarlig for å kontrollere bestillingen og bekrefte pris, Produkter, mengder, levering og andre relevante betingelser.

En bestilling som sendes eller formidles gjennom Tjenestene er ikke bindende for selgeren før den er bekreftet, med mindre annet er særskilt avtalt.

Produsenten er fortsatt ansvarlig for at egne Produktdata og produktrelaterte opplysninger som inngår i bestillingen er korrekte.

Dersom en Produktpriis er låst som følge av at et tilbud er akseptert, gjelder det låste prisgrunnlaget forutsatt at bestillingen sendes videre innen den bestillingsfristen som gjelder for tilbudet eller den aktuelle transaksjonen. Ved senere bestilling kan prisgrunnlaget oppdateres i samsvar med gjeldende Produktpriis, valutakurs og andre kommersielle betingelser.

7.3 Levering

Den som er selger i den enkelte transaksjonen er ansvarlig for levering i samsvar med den bekreftede bestillingen og de kommersielle betingelsene som gjelder for salget.

Suintegra er ikke ansvarlig for transport, leveringstid, forsinkelser eller andre forhold knyttet til levering når Sunintegra ikke selv er selger.

7.4 Endringer og avvik

Produsenten skal, når opplysningene er tilgjengelige for Produsenten, sørge for at vesentlige endringer i produkttilgjengelighet, leveringstid eller andre produktrelaterte forhold som kan påvirke en bestilling blir formidlet til Kunden eller oppdatert gjennom Tjenestene.

Dersom en distributør eller forhandler er selger, er denne ansvarlig for egne opplysninger om lagerstatus, levering og andre forhold som den selv kontrollerer.

7.5 Mangler, reklamasjoner og garanti

Mangler og reklamasjoner knyttet til kjøpet håndteres mellom Kunden og den som er selger i den aktuelle transaksjonen, i samsvar med kjøpsavtalen og gjeldende rett.

Produsenten er ansvarlig for egne produktgarantier og andre produsentforpliktelser som gjelder for Produktene.

Sunintegra er ikke ansvarlig for mangler ved Produktene, produsentgarantier eller andre produktrelaterte forpliktelser når Sunintegra ikke selv er selger.

7.6 Sunintegra som selger eller distributør

Dersom Sunintegra etter særskilt avtale opptrer som forhandler eller distributør av Produktene, reguleres forholdet mellom Produsenten og Sunintegra knyttet til kjøp, levering og distribusjon av Produktene av den særskilte avtalen og de vilkårene som gjelder mellom partene.

Sunintegras videresalg av Produktene til Kunden reguleres av Sunintegras salgs- og leveringsbetingelser og eventuelle produktspesifikke vilkår som gjelder for den aktuelle transaksjonen.

Produsenten er fortsatt ansvarlig for egne Produkter, Produktdata, produsentgarantier og øvrige produsentforpliktelser i samsvar med vilkårene som gjelder mellom Produsenten og Sunintegra.

8. Prosjektbilder og markedsføring

8.1 Prosjektbilder i Tjenestene

Prosjektbilder og annet visuelt materiale som Kunden gjør tilgjengelig gjennom Tjenestene kan brukes som del av prosjektoppfølgingen og til funksjoner i Select og ProFlow.

Tilgang til prosjektbilder gjennom Tjenestene gir ikke Produsenten rett til å bruke bildene til egen markedsføring eller publisering.

8.2 Bilder godkjent for markedsføring

Når Kunden har godkjent at et prosjektbilde kan brukes til markedsføring, kan Sunintegra gjøre et anonymisert bilde tilgjengelig for Produsenten dersom Produsentens Produkter inngår i det aktuelle prosjektet.

Produsenten kan bruke slike bilder på egne nettsider, i presentasjoner, sosiale medier og annet markedsføringsmaterieil.

Bilder som brukes til slike formål skal ikke inneholde personopplysninger eller gjøre Sluttkunden eller prosjektadressen identifiserbar, med mindre nødvendig tillatelse er innhentet.

8.3 Bruk av bilder

Produsenten skal bruke prosjektbilder som gjøres tilgjengelige for markedsføring på en måte som ikke gir et uriktig eller misvisende inntrykk av prosjektet, Produktene, Kunden eller Sunintegras rolle.

Produsenten skal respektere eventuelle begrensninger som følger med bildet eller godkjenningen.

8.4 Tilbaketrekking

Dersom Sunintegra informerer Produsenten om at retten til videre bruk av et prosjektbilde er trukket tilbake eller begrenset, skal Produsenten stanse ny bruk av bildet innen rimelig tid.

Materiale som allerede er publisert eller produsert før Produsenten mottok slik beskjed, trenger ikke trekkes tilbake med mindre dette er nødvendig av hensyn til personvern, tredjeparts rettigheter eller annet rettslig krav.

9. Data, personvern og konfidensialitet

9.1 Produsentens egne data

Produsenten beholder rettighetene til egne data og opplysninger som Produsenten gjør tilgjengelig gjennom Tjenestene.

Suintegra kan behandle slike data i den utstrekning det er nødvendig for å levere, drifte, sikre og videreutvikle Tjenestene og oppfylle avtalen med Produsenten.

9.2 Personopplysninger i konkrete prosjekter og bestillinger

Når Produsenten mottar personopplysninger gjennom Tjenestene for prosjektstøtte, bestilling, levering, garanti eller annen produktoppfølging, er Produsenten ansvarlig for egen behandling av personopplysningene etter at de er gjort tilgjengelige for Produsenten.

Produsenten skal bare bruke personopplysningene til formål som er nødvendige for den aktuelle prosjekt- eller produktoppfølgingen, med mindre Produsenten har et annet lovlig grunnlag for videre behandling.

9.3 Markeds- og pipelineinformasjon

Anonymisert og sammenstilt markeds- og pipelineinformasjon kan brukes av Produsenten i samsvar med kapittel 5.

Produsenten skal ikke forsøke å bruke slik informasjon til å identifisere Sluttkunder eller konkrete prosjekter som ikke er gjort tilgjengelige for Produsenten.

9.4 Konfidensiell informasjon

Sunintegra og Produsenten skal begge behandle informasjon som de forstår eller bør forstå er konfidensiell på en forsvarlig måte og ikke gjøre informasjonen tilgjengelig for uvedkommende.

Dette gjelder blant annet ikke-offentlige priser og kommersielle betingelser, forretningsplaner, produktplaner, teknisk informasjon, kundedata, prosjektinformasjon og annen forretningssensitiv informasjon.

9.5 Tillatt bruk og deling

Konfidensiell informasjon kan brukes i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle avtalen og kan deles med ansatte, rådgivere, underleverandører og andre som har et saklig behov for informasjonen og er underlagt passende krav til konfidensialitet.

Taushetsplikten gjelder ikke informasjon som allerede er offentlig kjent uten brudd på avtalen, som mottakeren lovlig kjente fra før, eller som mottakeren lovlig mottar fra en tredjepart.

Informasjon kan også utleveres når dette kreves etter lov eller bindende pålegg fra offentlig myndighet.

9.6 Varighet

Forpliktelsen til å beskytte konfidensiell informasjon gjelder også etter at avtalen er avsluttet, så lenge informasjonen etter sin art fortsatt må anses som konfidensiell.

10. Rettigheter

10.1 Sunintegras rettigheter

Sunintegra beholder alle rettigheter til Tjenestene og til teknologi, programvare, design, funksjonalitet, metoder og annet materiale som Sunintegra har utviklet eller gjort tilgjengelig som del av Tjenestene.

Avtalen gir ikke Produsenten andre rettigheter til Tjenestene enn retten til å bruke dem i samsvar med avtalen.

10.2 Produsentens rettigheter

Produsenten beholder rettighetene til egne Produkter, Produktdata, varemerker, bilder, dokumentasjon og annet materiale som Produsenten gjør tilgjengelig for Sunintegra eller gjennom Tjenestene.

Produsenten er ansvarlig for at Produsenten har nødvendige rettigheter til materialet og til å gi Sunintegra bruksrett etter denne avtalen.

10.3 Sunintegras bruk av Produsentens materiale

Produsenten gir Sunintegra rett til å bruke, lagre, tilpasse formatet på og gjøre Produktdata, varemerker, bilder og annet produktmateriale tilgjengelig i den utstrekning det er nødvendig for å levere Tjenestene og presentere, markedsføre og gjøre Produktene tilgjengelige gjennom Markedsplassen.

Dette omfatter blant annet bruk i Select, ProFlow, på Sunintegras nettsider og i materiale som brukes til å presentere Markedsplassen og Produktene for eksisterende og potensielle Kunder og Sluttkunder.

Sunintegras bruk skal ikke endre den tekniske betydningen av Produktdata eller gi et uriktig eller misvisende inntrykk av Produsenten eller Produktene.

Sunintegra kan opplyse offentlig at Produsenten og Produktene er tilgjengelige gjennom Markedsplassen. Markedsføring som går vesentlig utover dette og fremstiller partene som strategiske samarbeidspartnere skal avtales mellom partene.

10.4 Bruk etter at avtalen avsluttes

Når avtalen avsluttes, skal Sunintegra stanse ny markedsføring av Produsenten og Produktene gjennom Markedsplassen innen rimelig tid.

Sunintegra kan beholde Produktdata og annet materiale når dette er nødvendig for dokumentasjon av tidligere prosjekter, bestillinger, transaksjoner eller andre forhold som oppstod mens avtalen gjaldt.

Materiale som allerede inngår i avsluttede prosjekter, tilbud, ordre eller nødvendig historikk kan fortsatt være tilgjengelig der dette er nødvendig for Kunden eller for å dokumentere tidligere bruk av Tjenestene.

10.5 Tilbakemeldinger og videreutvikling

Produsenten kan gi Sunintegra forslag og tilbakemeldinger om Tjenestene. Sunintegra kan bruke slike forslag og tilbakemeldinger til å utvikle og forbedre Tjenestene uten at dette gir Produsenten rettigheter til den videreutviklede funksjonaliteten.

11. Drift og endringer

11.1 Drift av Tjenestene

Sunintegra skal arbeide for at Tjenestene er tilgjengelige og fungerer som forutsatt, men garanterer ikke uavbrutt eller feilfri drift.

Tilgjengeligheten kan påvirkes av vedlikehold, oppdateringer, tekniske feil, tredjepartstjenester og andre forhold utenfor Sunintegras kontroll.

11.2 Vedlikehold og oppdateringer

Sunintegra kan gjennomføre vedlikehold, feilrettinger, sikkerhetsoppdateringer og andre nødvendige endringer i Tjenestene.

Planlagt vedlikehold som forventes å medføre vesentlig nedetid skal så langt det er praktisk mulig varsles på forhånd.

11.3 Videreutvikling av Tjenestene

Sunintegra kan videreutvikle og endre funksjonalitet, brukergrensesnitt, arbeidsflyter og tekniske løsninger i Tjenestene.

Endringer skal ikke uten saklig grunn vesentlig redusere den samlede funksjonaliteten Produsenten har avtalt tilgang til i en løpende avtaleperiode.

11.4 Tredjepartstjenester

Tjenestene kan bruke eller være avhengige av tjenester, data eller teknisk infrastruktur fra tredjeparter.

Sunintegra er ikke ansvarlig for feil eller manglende tilgjengelighet som skyldes slike tredjeparter og som ligger utenfor Sunintegras rimelige kontroll. Sunintegra skal likevel gjøre rimelige tiltak for å begrense konsekvensene for Tjenestene.

11.5 Vesentlige endringer

Dersom Sunintegra gjør en vesentlig endring som har betydelig negativ innvirkning på Produsentens avtalte bruk av Tjenestene, skal Produsenten varsles innen rimelig tid når dette er praktisk mulig.

Dersom endringen vesentlig reduserer Tjenestene over tid, kan Produsenten si opp den berørte delen av avtalen med virkning fra endringen, med mindre Sunintegra tilbyr en rimelig alternativ løsning.

12. Ansvar

12.1 Partenes ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og forpliktelser etter avtalen.

Sunintegra er ansvarlig for direkte og dokumentert økonomisk tap som skyldes feil eller mislighold fra Sunintegras side, innenfor begrensningene i dette kapitlet.

12.2 Produsentens ansvar

Produsenten er ansvarlig for egne Produkter, Produktdata, produsentgarantier og faglige råd eller annen bistand som Produsenten gir.

Produsenten er også ansvarlig for at informasjon og dokumentasjon Produsenten gjør tilgjengelig gjennom Tjenestene er korrekt, oppdatert og kan brukes som avtalt.

Dersom Produsenten selv er selger, er Produsenten i tillegg ansvarlig for sine forpliktelser som selger. Dersom en distributør, forhandler eller Sunintegra er selger, følger selgeransvaret den aktuelle salgsmodellen og avtalen som gjelder for transaksjonen.

12.3 Forhold Sunintegra ikke er ansvarlig for

Suintegra er ikke ansvarlig for tap eller feil som skyldes feil eller mangler i Produktdata eller annen informasjon levert av Produsenten eller andre; Produsentens, Kundens, distributørens eller forhandlerens handlinger eller unnlatelser; feil produktvalg eller manglende faglige vurderinger som ligger utenfor Sunintegras ansvar; levering, installasjon, bruk eller ytelse av Produktene når Sunintegra ikke selv er ansvarlig for det aktuelle forholdet; eller forhold utenfor Sunintegras rimelige kontroll.

Suintegra er likevel ansvarlig dersom korrekte data blir feil som følge av feil i Sunintegras egen behandling eller presentasjon av dataene, innenfor begrensningene i dette kapitlet.

12.4 Indirekte tap

Ingen av partene er ansvarlig overfor den andre for indirekte tap, herunder tapt fortjeneste, tapte inntekter, tapte forretningsmuligheter eller annet følgetap.

Dette gjelder ikke dersom annet følger av ufravikelig lov.

12.5 Ansvarsbegrensning

Suintegras samlede ansvar etter avtalen er begrenset til det Produsenten faktisk har betalt Sunintegra for Tjenestene de siste 12 månedene før hendelsen som ga grunnlag for kravet.

Ansvarsbegrensningene gjelder så langt de er tillatt etter norsk rett.

12.6 Forsett og grov uaktsomhet

Ansvarsbegrensningene gjelder ikke ved forsett eller grov uaktsomhet fra den ansvarlige parten, eller der ansvar ikke lovlig kan begrenses.

13. Varighet, avslutning og øvrige vilkår

13.1 Avtalens varighet og oppsigelse

Avtalens varighet, eventuell bindingstid og oppsigelsesfrist fremgår av den individuelle avtalen mellom Sunintegra og Produsenten.

13.2 Vesentlig mislighold

En part kan heve avtalen ved vesentlig mislighold dersom misligholdet ikke er rettet innen rimelig tid etter skriftlig varsel.

Avtalen kan heves med umiddelbar virkning dersom misligholdet ikke kan rettes eller det foreligger andre forhold som gjør fortsatt samarbeid urimelig.

13.3 Konsekvenser av avslutning

Når avtalen avsluttes, kan Sunintegra fjerne Produsentens tilgang til Tjenestene og stanse ny presentasjon og salg av Produktene gjennom Markedsplassen.

Pågående bestillinger, leveranser, garantier, reklamasjoner og andre forpliktelser som har oppstått før avtalen avsluttes skal fortsatt håndteres av den parten som er ansvarlig for dem.

Utestående abonnement, transaksjonsvederlag og andre beløp som er opptjent før avtalen avsluttes skal fortsatt betales i samsvar med avtalen.

Bestemmelser som etter sin art skal gjelde etter avtalens opphør, herunder bestemmelser om konfidensialitet, rettigheter, ansvar og betaling, gjelder fortsatt.

13.4 Produktdata og historikk etter avslutning

Suintegra kan beholde Produktdata og nødvendig dokumentasjon etter at avtalen er avsluttet når dette er nødvendig for tidligere prosjekter, tilbud, bestillinger, garantier, dokumentasjon eller historikk i Tjenestene.

Produktene skal ikke presenteres som tilgjengelige for nye bestillinger etter at samarbeidet er avsluttet, med mindre annet er avtalt.

13.5 Partnerstatus og eksklusivitet

Eventuell Preferred Marketplace Partner- eller Exclusive Marketplace Partner-status, eksklusivitet, Territorium, hvilke Produkter ordningen gjelder for og tilhørende kommersielle betingelser skal fremgå av den individuelle avtalen.

Eksklusivitet gjelder bare for de Produktene, det Territoriet og den perioden som uttrykkelig er avtalt.

13.6 Overføring av avtalen

Ingen av partene kan overføre avtalen til en tredjepart uten den andre partens skriftlige samtykke.

Suintegra kan likevel overføre avtalen som del av omorganisering, fusjon, salg av virksomheten eller annen tilsvarende selskapsmessig endring, forutsatt at den nye avtaleparten overtar Sunintegras forpliktelser etter avtalen.

13.7 Endringer i vilkårene

Suintegra kan oppdatere disse standardvilkårene når dette er nødvendig som følge av endringer i Tjenestene, lovkrav eller Sunintegras forretningsmodell.

Vesentlige endringer skal varsles på forhånd. Endringer som vesentlig påvirker Produsentens rettigheter eller økonomiske forpliktelser i en avtalt bindingstid gjelder ikke før utløpet av bindingstiden, med mindre endringen er nødvendig som følge av lov eller partene avtaler noe annet.

13.8 Lovvalg, språk og tvister

Avtalen er underlagt norsk rett.

Partene skal forsøke å løse uenigheter gjennom dialog.

Dersom tvisten ikke løses, kan saken bringes inn for norske domstoler med Sunintegras vernetjing som avtalt vernetjing.

Dersom avtalen foreligger på både norsk og engelsk, gjelder den norske versjonen ved motstrid, med mindre annet er særskilt avtalt.