

Sunintegra AS

Sunintegra Select og Sunintegra ProFlow

Versjon 1.0 | 04.09.2026

DOKUMENTSTATUS

Endelig versjon

Personvernerklæring for behandling der Sunintegra AS selv er behandlingsansvarlig.

Kort fortalt

Sunintegra AS leverer digitale tjenester til entreprenører, produsenter og andre virksomheter. I forbindelse med drift av virksomheten og tjenestene behandler Sunintegra personopplysninger.

Denne personvernerklæringen forklarer hvilke personopplysninger Sunintegra behandler når Sunintegra selv er behandlingsansvarlig, hvorfor opplysningene behandles og hvilke rettigheter du har.

Når Sunintegra behandler personopplysninger på vegne av en kunde gjennom Select eller ProFlow, er kunden normalt behandlingsansvarlig og Sunintegra databehandler. Slik behandling reguleres av Sunintegras databehandleravtale og omfattes ikke av denne personvernerklæringen.

Begreper

Sunintegra – Sunintegra AS, som er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som omfattes av denne personvernerklæringen.

Select – Sunintegra Select, det digitale verktøyet som Sunintegras kunder kan bruke på egne nettsider og i egne kundereiser.

ProFlow – Sunintegra ProFlow, det digitale arbeidsverktøyet Sunintegras kunder bruker i sin salgs- og prosjektprosess.

Tjenestene – Select og ProFlow samlet, eller den av tjenestene som er relevant i den aktuelle sammenhengen.

1. Hvem er behandlingsansvarlig?

Sunintegra AS er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger som beskrives i denne personvernerklæringen.

Sunintegra AS

Org.nr.: 937 766 122

E-post: post@sunintegra.com

Nettside: sunintegra.com

Spørsmål om behandling av personopplysninger eller utøvelse av personvernrettigheter kan sendes til kontaktadressen ovenfor.

2. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Sunintegra kan behandle personopplysninger om brukere av våre tjenester, kontaktpersoner hos kunder, produsenter, leverandører og samarbeidspartnere, samt andre personer som er i direkte kontakt med Sunintegra.

Dette kan blant annet omfatte:

- navn, e-postadresse, telefonnummer, stilling og virksomhet
- bruker- og kontoinformasjon knyttet til Select og ProFlow
- informasjon om kundeforhold, abonnement og avtaler
- kommunikasjon med Sunintegra, blant annet e-post og supporthenvendelser
- faktura- og betalingsrelaterte opplysninger
- Teknisk informasjon knyttet til bruk av tjenestene, herunder innlogging, hendelseslogger og sikkerhetsinformasjon
- informasjon som gis til Sunintegra gjennom kontaktskjema, møter eller annen kommunikasjon.

Vi behandler ikke flere personopplysninger enn det som er nødvendig for det aktuelle formålet.

3. Hvorfor behandler vi personopplysninger?

3.1 Kundeforhold og levering av tjenester

Vi behandler kontakt- og brukeropplysninger for å opprette og administrere kundeforhold, gi tilgang til tjenestene, følge opp avtaler og kommunisere med våre kunder og deres kontaktpersoner.

Behandlingen bygger normalt på Sunintegras berettigede interesse i å administrere og følge opp våre kundeforhold og levere avtalte tjenester.

3.2 Brukerkontoer og tilgang

Vi behandler brukeropplysninger for å opprette og administrere kontoer i Select og ProFlow, håndtere tilganger og sikre at tjenestene brukes av autoriserte brukere.

Behandlingen er nødvendig for å levere og sikre tjenestene og bygger på Sunintegras berettigede interesse i sikker og effektiv drift.

3.3 Support og kommunikasjon

Når du kontakter Sunintegra, kan vi behandle kontaktinformasjon og innholdet i henvendelsen for å svare på spørsmål, gi support og følge opp henvendelsen eller kundeforholdet.

Behandlingen bygger normalt på Sunintegras berettigede interesse i å kommunisere med kunder, brukere, samarbeidspartnere og andre som kontakter oss.

3.4 Fakturering og administrasjon

Vi behandler nødvendige opplysninger for fakturering, regnskapsføring og annen administrasjon knyttet til våre kunder og leverandører.

Opplysninger som må oppbevares etter bokførings- eller annen lovgivning, behandles for å oppfylle Sunintegras rettslige forpliktelser.

3.5 Drift, sikkerhet og forbedring

Sunintegra kan behandle tekniske opplysninger og logger for å drifte tjenestene, forebygge misbruk, håndtere sikkerhetshendelser, feilsøke og forbedre funksjonalitet og brukeropplevelse.

Behandlingen bygger på Sunintegras berettigede interesse i å levere sikre og velfungerende tjenester.

3.6 Salg og markedsføring

Sunintegra kan behandle kontaktopplysninger til eksisterende og potensielle kunder, produsenter, samarbeidspartnere og andre profesjonelle kontakter for relevant salgs- og markedsføringskommunikasjon når dette er tillatt etter gjeldende regler.

Behandlingen bygger normalt på Sunintegras berettigede interesse i å markedsføre og utvikle våre tjenester og forretningsforbindelser. Der samtykke er nødvendig, vil vi innhente dette før kommunikasjonen sendes.

Du kan når som helst reservere deg mot direkte markedsføringshenvendelser fra Sunintegra.

4. Hvor får vi opplysningene fra?

Personopplysningene kommer normalt direkte fra deg eller virksomheten du representerer.

Vi kan også motta kontaktopplysninger gjennom eksisterende kunder, samarbeidspartnere, produsenter eller andre profesjonelle forbindelser. Når det er relevant for vår virksomhet, kan vi også hente virksomhets- og kontaktopplysninger fra offentlig tilgjengelige kilder, for eksempel virksomheters nettsider og offentlige virksomhetsregistre.

Tekniske opplysninger kan genereres automatisk når du bruker Sunintegras tjenester.

5. Hvem deler vi personopplysninger med?

Sunintegra selger ikke eller på annen måte gjør personopplysninger tilgjengelige for andre for deres egen markedsføring.

Vi kan gjøre personopplysninger tilgjengelige for leverandører som hjelper oss med å levere og drive virksomheten og tjenestene, for eksempel leverandører av:

- hosting og IT-infrastruktur
- e-post og kommunikasjon
- drift og sikkerhet
- regnskap og fakturering
- kundeadministrasjon og andre forretningssystemer

Leverandører som behandler personopplysninger på vegne av Sunintegra skal være underlagt nødvendige avtaler og krav til personvern og informasjonssikkerhet.

Vi kan også dele nødvendige personopplysninger med profesjonelle rådgivere, samarbeidspartnere eller andre mottakere når dette er nødvendig for å administrere virksomheten, gjennomføre et samarbeid eller ivareta Sunintegras rettigheter og forpliktelser.

Personopplysninger kan også utleveres når dette følger av lov eller myndighetskrav.

6. Behandling utenfor EØS

Noen av Sunintegras leverandører kan behandle eller gjøre personopplysninger tilgjengelige utenfor EØS.

Når personopplysninger overføres utenfor EØS, skal Sunintegra sørge for at overføringen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og at nødvendig overføringsgrunnlag og beskyttelsestiltak er etablert.

7. Hvor lenge lagrer vi personopplysningene?

Suintegra lagrer personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålet de ble samlet inn for.

Opplysninger knyttet til kunder, brukere og forretningsforbindelser kan lagres så lenge kundeforholdet eller den relevante forretningsforbindelsen varer, og i en rimelig periode etterpå når dette er nødvendig for dokumentasjon, oppfølging eller rettslige krav.

Kontaktopplysninger om potensielle kunder og andre profesjonelle kontakter beholdes ikke lenger enn det som er nødvendig for relevant oppfølging og slettes når det ikke lenger er et saklig behov for å beholde dem.

Regnskaps- og dokumentasjonsopplysninger oppbevares så lenge gjeldende lov krever det.

Opplysninger som ikke lenger er nødvendige slettes eller anonymiseres.

8. Hvordan beskytter vi opplysningene?

Suintegra skal ha egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysninger mot uautorisert tilgang, tap, endring, sletting eller annen ulovlig behandling. Tiltakene skal tilpasses risikoen ved behandlingen og tjenestenes art.

Tilgang til personopplysninger begrenses til personer og leverandører som trenger opplysningene for å utføre sine oppgaver.

9. Dine rettigheter

Avhengig av behandlingen kan du ha rett til å:

- få informasjon om hvordan personopplysningene dine behandles
- få innsyn i personopplysningene Sunintegra har om deg
- få uriktige opplysninger rettet
- be om sletting av opplysninger

- be om begrensning av behandlingen
- protestere mot behandling som bygger på berettiget interesse
- få utlevert opplysninger i et strukturert format når reglene om dataportabilitet gjelder
- trekke tilbake et samtykke dersom behandlingen bygger på samtykke.

Hvilke rettigheter som gjelder avhenger av behandlingen og behandlingsgrunnlaget. Enkelte rettigheter kan være begrenset etter gjeldende personvernlovgivning.

Henvelerelser om personvern og utøvelse av rettigheter kan sendes til post@sunintegra.com.

Du har også rett til å klage til Datatilsynet dersom du mener at behandlingen av personopplysningene dine er i strid med personvernregelverket.

10. Informasjonskapsler og nettsiden

Sunintegras nettsider og digitale tjenester kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologi for å sikre nødvendig funksjonalitet, sikkerhet og drift.

Dersom Sunintegra bruker analyse-, markedsførings- eller andre ikke-nødvendige informasjonskapsler, skal det gis informasjon om dette og innhentes samtykke når dette kreves etter gjeldende regler.

Informasjon om hvilke informasjonskapsler og tilsvarende teknologier som til enhver tid brukes, og hvordan brukeren kan administrere sine valg, skal gjøres tilgjengelig på den aktuelle nettsiden eller tjenesten.

11. Endringer i personvernerklæringen

Sunintegra kan oppdatere personvernerklæringen når tjenestene, behandlingen av personopplysninger eller gjeldende regelverk endres.

Gjeldende versjon skal være tilgjengelig på Sunintegras nettside. Ved vesentlige endringer skal berørte brukere eller kontaktpersoner informeres når det er nødvendig.