

KUNDEBETINGELSER

Sunintegra Select og Sunintegra ProFlow

07.09.2026 | Versjon 1.2

Dokumentstatus: Endelig versjon. Juridisk kvalitetssikring anbefales før publisering og kommersiell bruk.

Kort fortalt

- Vilåårene gjelder for næringsdrivende som bruker Select og/eller ProFlow.
- Kunden har ansvar for egen faglig og kommersiell leveranse til Sluttkunden.
- Select og ProFlow er digitale arbeidsverktøy og erstatter ikke nødvendige faglige kontroller.
- Sunintegras ansvar er regulert og begrenset i kapittel 9.

Begreper vi bruker i avtalen

Sunintegra	Sunintegra AS, som leverer tjenestene. Omtales som Sunintegra i disse vilåårene.
Kunden	virksomheten som har inngått avtale med Sunintegra om bruk av én eller flere av tjenestene.
Select	Sunintegra Select, det digitale verktøyet som Kunden kan bruke på egne nettsider og i egne kundereiser.
ProFlow	Sunintegra ProFlow, det digitale arbeidsverktøyet Kunden bruker i sin salgs- og prosjektprosess.
Tjenestene	Select og ProFlow samlet, eller den av tjenestene Kunden har avtale om å bruke.
Sluttkunden	Kundens kunde eller potensielle kunde som bruker Select eller mottar tilbud eller tjenester fra Kunden.

1. Om avtalen og tjenestene

1.1 Hvem avtalen gjelder for

Disse vilåårene gjelder mellom Sunintegra og Kunden. Tjenestene tilbys til næringsdrivende og er ikke ment som en avtale mellom Sunintegra og forbrukere.

1.2 Hva som inngår i avtalen

Avtalen består av disse vilåårene og tilbudet, bestillingen eller kundeavtalen som er inngått med Sunintegra. Hvis dokumentene sier forskjellige ting, gjelder den individuelle kundeavtalen eller

tilbudet foran disse standardvilkårene.

1.3 Tjenestene

Select er et digitalt verktøy som Kunden kan bruke på egne nettsider og i egne kundereiser for å gi Sluttkunden en tidlig vurdering av et prosjekt, blant annet basert på bygningsdata, Kundens egne priser og andre opplysninger.

ProFlow er et digitalt arbeidsverktøy som støtter Kunden gjennom prosjektprosessen, blant annet med oppfølging av leads og prosjekter, befaring, oppmåling, utforming av løsninger, kalkulasjon, tilbud, produktvalg, materialgrunnlag og arbeidsflyt.

1.4 Sunintegras rolle

Sunintegra leverer programvare og digitale verktøy. Sunintegra er ikke entreprenør, prosjekterende, rådgivende ingeniør, installatør eller avtalepart i Kundens kontrakt med Sluttkunden. Kunden er ansvarlig for den faglige og kommersielle leveransen til sine egne kunder.

2. Abonnement, priser og betaling

2.1 Pris og abonnement

Pris, hvilke tjenester som inngår, eventuell bindingstid og andre kommersielle vilkår fremgår av Kundens tilbud eller kundeavtale. Alle priser er oppgitt ekskl. merverdiavgift med mindre annet er avtalt.

2.2 Fakturering

Sunintegra fakturerer i henhold til avtalt betalingsplan. Kunden skal melde fra uten unødig opphold dersom en faktura inneholder feil. Ved forsinket betaling kan Sunintegra kreve forsinkelsesrente og kostnader etter gjeldende regler. Ved vesentlig betalingsmislighold kan tilgangen til tjenestene stanses etter varsel.

2.3 Prisendringer

Sunintegra kan endre abonnementsprisene med minst 30 dagers skriftlig varsel. Har Kunden bindingstid, gjelder ordinære prisendringer først fra neste avtaleperiode. Dersom offentlige avgifter eller kostnader fra tredjepartstjenester som er nødvendige for å levere tjenesten øker vesentlig, kan Sunintegra justere prisen tilsvarende også i en løpende avtaleperiode med minst 30 dagers varsel.

3. Tilgang og bruk av tjenestene

3.1 Brukere

Kunden er ansvarlig for hvem som får tilgang til virksomhetens konto og for at brukerne følger disse vilkårene. Personlig innloggingsinformasjon skal holdes sikker og skal ikke deles med andre.

3.2 Riktig bruk av tjenestene

Tjenestene skal brukes til Kundens egen virksomhet og i samsvar med lov, avtalen og formålet med tjenestene. Kunden skal ikke kopiere tjenestene, omgå tilgangs- eller sikkerhetsmekanismer, forstyrre driften eller forsøke å få uautorisert tilgang til tjenestene eller underliggende programvare.

3.3 Opplysninger fra Kunden

Kunden er ansvarlig for at priser, satser, produktvalg, kontaktinformasjon, prosjektdata og andre opplysninger som Kunden legger inn er riktige og holdes oppdatert.

3.4 Kundens faglige ansvar

Kunden er ansvarlig for nødvendige faglige vurderinger og for å kontrollere resultatene fra tjenestene før de brukes som grunnlag for endelig tilbud, prosjektering, bestilling eller utførelse. Select og ProFlow erstatter ikke faglige vurderinger, beregninger eller dokumentasjon som kreves for det konkrete prosjektet. Der lov eller faglige regler krever kvalifisert personell, er Kunden ansvarlig for at dette brukes.

4. Sunintegra Select

4.1 Formålet med Select

Select er et verktøy for tidlig vurdering, kundekvalifisering og estimering av et mulig prosjekt. Resultater fra Select er veiledende og skal ikke regnes som et bindende tilbud, endelig prosjektering eller bekreftelse på faktiske forhold ved eiendommen.

4.2 Data fra eksterne kilder

Select kan bruke data fra offentlige registre, kart- og eiendomstjenester og andre eksterne datakilder. Slike data kan inneholde feil, være mangelfulle eller utdaterte. Sunintegra kontrollerer ikke opplysningene for hver enkelt eiendom og kan derfor ikke garantere at data fra eksterne kilder er korrekte eller komplette.

4.3 Estimerer og priser

Estimerer kan bygge på data fra eksterne kilder, opplysninger fra Sluttkunden, Kundens egne priser og automatiske beregninger. Dette kan påvirke beregnet areal, mengder, prosjektomfang og pris. Kunden er ansvarlig for å kontrollere grunnlaget før det gis et endelig tilbud. Kunden er også ansvarlig for egne priser, marginer, rabatter, arbeidskostnader og andre kommersielle innstillinger i Select.

4.4 Priser i utenlandsk valuta

Produktpriser i Tjenestene kan bygge på priser som er oppgitt av produsent eller leverandør i en annen valuta enn norske kroner. Når slike priser konverteres til norske kroner, kan Sunintegra benytte en referansekurs fra en ekstern valutakilde med et standardisert påslag for valutarisiko. Referansekursen oppdateres periodisk etter Sunintegras gjeldende metode.

Kursen som brukes i Tjenestene kan derfor avvike fra faktisk valutakurs på tidspunktet for bestilling eller fakturering. Kunden er fortsatt ansvarlig for egne marginer, rabatter, arbeidskostnader og øvrige kommersielle innstillinger.

Når et tilbud basert på en valutakonvertert produktpris aksepteres av Sluttkunden innen tilbudets gyldighetsperiode, låses den beregnede prisen i tilbudet til prisgrunnlaget og valutakursen som gjaldt i Tjenestene på tidspunktet for aksept, med mindre annet er angitt i tilbudet eller særskilt avtalt.

4.5 Forholdet til Sluttkunden

Når Select brukes på Kundens nettside eller som del av Kundens kundereise, skjer dette på vegne av Kunden og under Kundens ansvar overfor Sluttkunden. Sunintegra leverer teknologien bak tjenesten, men blir ikke avtalepart mellom Kunden og Sluttkunden.

4.6 Fast informasjon til Sluttkunden

Select vil inneholde faste merknader og forbehold som forklarer hvordan estimer og datagrunnlag skal forstås. Kunden kan ikke fjerne, skjule eller endre denne informasjonen uten skriftlig godkjenning fra Sunintegra.

4.7 Kontroll før bindende avtale

Før Kunden inngår bindende avtale med Sluttkunden, skal relevante mål, mengder, tekniske forutsetninger, produktvalg og andre faktiske forhold kontrolleres. Et automatisk estimat fra Select skal ikke presenteres som en garantert eller endelig pris.

5. Sunintegra ProFlow

5.1 Formålet med ProFlow

ProFlow er et digitalt arbeidsverktøy som støtter Kunden gjennom prosjektprosessen, blant annet med oppfølging av leads og prosjekter, befaring, oppmåling, utforming av løsninger, kalkulasjon, tilbud, produktvalg, materialgrunnlag og arbeidsflyt. Hvilke funksjoner som er tilgjengelige kan variere etter abonnement og videreutvikling av tjenesten.

5.2 Beregninger og grunnlag

Beregninger og resultater i ProFlow bygger på tilgjengelige data, valgte produkter og opplysninger som er lagt inn i systemet. Kunden skal kontrollere at grunnlaget og resultatene er riktige og egnet for det konkrete prosjektet. Endringer i prosjektdata, produkter eller andre forutsetninger kan påvirke tidligere beregninger og resultater. ProFlow erstatter ikke nødvendige faglige beregninger eller dokumentasjon som ikke inngår i tjenesten.

5.3 Materiallister, produktvalg og bestillinger

Materiallister, produktforslag og mengder fra ProFlow er et arbeidsgrunnlag. Kunden skal kontrollere produktvalg, kompatibilitet og mengder før bestilling. Kunden er ansvarlig for bestillingen, også når

bestillingsdata overføres direkte fra ProFlow til en produsent, leverandør eller nettbutikk.

Når dette er nødvendig for å gjennomføre en bestilling, kan ProFlow overføre relevante ordre-, prosjekt-, kontakt- og leveringsopplysninger til den aktuelle produsenten eller leverandøren.

Dersom en produktpris er låst som følge av at Sluttkunden har akseptert et tilbud, gjelder det låste prisgrunnlaget forutsatt at bestillingen sendes videre innen bestillingsfristen som gjelder for tilbudet eller den aktuelle transaksjonen. Ved senere bestilling kan prisgrunnlaget oppdateres i samsvar med gjeldende produktpris, valutakurs og andre kommersielle betingelser.

5.4 Produktinformasjon

ProFlow kan vise produktdata, datablader, sertifikater, priser og annen informasjon fra produsenter eller leverandører. Sunintegra kan ikke garantere at slik informasjon til enhver tid er fullstendig eller oppdatert. Kunden skal kontrollere produktinformasjon som er viktig for valg av løsning, nødvendige faglige beregninger, bestilling og utførelse.

5.5 Produsentstøtte

Når Kunden ber om teknisk støtte eller annen prosjektbistand fra en produsent eller leverandør, kan nødvendige prosjektopplysninger og relevant dokumentasjon gjøres tilgjengelig for den aktuelle produsenten eller leverandøren. Kunden er ansvarlig for at opplysningene kan deles for dette formålet. Det skal ikke deles flere personopplysninger enn det som er nødvendig for å yte den aktuelle bistanden.

6. Data, personvern, konfidensialitet og eksterne tjenester

6.1 Kundens data

Sunintegra får ingen eiendomsrett til Kundens kundedata, prosjektdata, tilbud, priser, dokumenter, bilder eller annet innhold som Kunden eller Sluttkunden registrerer gjennom tjenestene. Sunintegra kan lagre og behandle disse dataene i den grad det er nødvendig for å levere, drifte og sikre tjenestene.

6.2 Personopplysninger

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn fra Sluttkunden gjennom Select eller som Kunden registrerer i tjenestene. Sunintegra behandler slike opplysninger på vegne av Kunden og i henhold til Sunintegras databehandleravtale. Kunden er ansvarlig for at innsamling og bruk av personopplysningene har et lovlig grunnlag. Sunintegra gjør standard personverninformasjon tilgjengelig for Sluttkunden gjennom Select. Kunden er ansvarlig for å informere om eventuell annen bruk av opplysningene.

6.3 Analyse og forbedring

Sunintegra kan bruke anonymiserte og sammenstilte data til statistikk, sikkerhet, analyse, forbedring av tjenestene og markedsinnsikt. Sunintegra kan også gjøre slik informasjon tilgjengelig for relevante produsenter og leverandører, herunder informasjon om pipeline, prosjektverdier, produktvolum og geografisk fordeling. Slik informasjon skal ikke inneholde personopplysninger eller gjøre Sluttkunden eller et konkret prosjekt identifiserbart.

6.4 Konfidensialitet

Sunintegra og Kunden skal begge behandle informasjon som de forstår eller bør forstå er konfidensiell på en forsvarlig måte og ikke gjøre informasjonen tilgjengelig for uvedkommende. Dette gjelder blant annet ikke-offentlige priser og kommersielle betingelser, forretningsplaner, teknisk informasjon, kundedata, prosjektinformasjon og annen forretningssensitiv informasjon.

Konfidensiell informasjon kan brukes og deles med ansatte, rådgivere, underleverandører og andre som har et saklig behov for informasjonen for å oppfylle avtalen, forutsatt at de er underlagt passende krav til konfidensialitet. Taushetsplikten gjelder ikke informasjon som allerede er offentlig kjent uten brudd på avtalen, som mottakeren lovlig kjente fra før, eller som lovlig mottas fra en tredjepart. Informasjon kan også utleveres når dette kreves etter lov eller bindende pålegg fra offentlig myndighet.

Forpliktelsen til å beskytte konfidensiell informasjon gjelder også etter at avtalen er avsluttet, så lenge informasjonen etter sin art fortsatt må anses som konfidensiell.

6.5 Eksterne tjenester

Tjenestene kan være avhengige av eksterne leverandører, blant annet kart-, register-, energi-, drifts- og integrasjonstjenester. Tilgjengelighet, funksjoner og innhold fra slike tjenester kan endres utenfor Sunintegras kontroll. Sunintegra kan erstatte en ekstern tjeneste med en tilsvarende løsning når det er nødvendig eller hensiktsmessig.

7. Rettigheter til tjenestene

7.1 Sunintegras rettigheter

Sunintegra beholder alle rettigheter til Select, ProFlow og den underliggende programvaren, teknologien, designet og funksjonaliteten. Avtalen gir Kunden rett til å bruke tjenestene i avtaleperioden, men overfører ingen eiendomsrett til Kunden.

7.2 Kundens bruk av tjenestene

Kunden kan bruke tjenestene som del av sin egen virksomhet og kundereise. Kunden kan ikke kopiere, selge, lisensiere eller gjøre tjenestene tilgjengelige for andre virksomheter uten skriftlig avtale med Sunintegra.

7.3 Tilbakemeldinger og forslag

Kunden kan gi Sunintegra forslag og tilbakemeldinger om tjenestene. Sunintegra kan bruke slike innspill til å utvikle og forbedre tjenestene uten at dette gir Kunden rettigheter til løsningene som

utvikles.

7.4 Bruk av prosjektbilder

Sunintegra kan, etter godkjenning fra Kunden, bruke anonymiserte prosjektbilder i egen markedsføring og gjøre slike bilder tilgjengelige for produsenter hvis produkter inngår i det aktuelle prosjektet. Dette kan omfatte bruk på nettsider, i presentasjoner, sosiale medier og annet markedsføringsmaterieil. Bilder som brukes eller deles til slike formål skal ikke inneholde personopplysninger eller gjøre Sluttkunden eller prosjektadressen identifiserbar, med mindre nødvendig tillatelse er innhentet.

8. Drift, tilgjengelighet og endringer

8.1 Drift og tilgjengelighet

Sunintegra skal arbeide for stabil og sikker drift av tjenestene. Det kan likevel forekomme midlertidig nedetid som følge av vedlikehold, oppdateringer, tekniske feil eller forhold hos eksterne leverandører.

8.2 Vedlikehold og driftsavbrudd

Sunintegra kan gjennomføre nødvendig vedlikehold og oppdateringer som midlertidig påvirker tilgjengeligheten. Planlagt arbeid som forventes å gi vesentlig driftsavbrudd, varsles så langt det er praktisk mulig på forhånd.

8.3 Endringer og videreutvikling

Sunintegra kan videreutvikle, endre og oppdatere tjenestene over tid. Dette kan blant annet innebære endringer i funksjoner, brukergrensesnitt, integrasjoner og arbeidsflyt. Sunintegra skal så langt som mulig unngå at slike endringer vesentlig reduserer funksjonaliteten Kunden har avtalt å betale for. Kunden varsles på forhånd om vesentlige endringer som påvirker bruken av tjenestene.

8.4 Feil og support

Kunden skal melde fra til Sunintegra dersom det oppdages feil i tjenestene. Sunintegra vil innen rimelig tid undersøke og forsøke å rette feil som ligger innenfor Sunintegras ansvar.

9. Ansvar og ansvarsbegrensning

9.1 Sunintegras ansvar

Sunintegra er ansvarlig for dokumentert direkte økonomisk tap som skyldes feil eller mislighold fra Sunintegras side, innenfor begrensningene i dette kapitlet.

9.2 Forhold utenfor Sunintegras ansvar

Sunintegra er ikke ansvarlig for tap som skyldes feil eller mangler i data, produktinformasjon, dokumentasjon eller tjenester levert av Kunden, Sluttkunden, produsenter, leverandører eller andre eksterne kilder. Sunintegra er heller ikke ansvarlig for Kundens egne priser, innstillinger, produktvalg eller bruk av tjenestene uten nødvendige kontroller og faglige vurderinger.

9.3 Indirekte tap

Sunintegra er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgetap, som for eksempel tapt fortjeneste, tapte inntekter eller tapte kontrakter.

9.4 Maksimalt ansvar

Sunintegras samlede ansvar etter avtalen er begrenset til det Kunden har betalt for den tjenesten kravet gjelder i løpet av de siste 12 månedene før hendelsen som førte til kravet.

9.5 Unntak

Ansvarsbegrensningene gjelder så langt de er tillatt etter norsk rett.

9.6 Krav fra Sluttkunden

Kunden er ansvarlig for sitt avtaleforhold med Sluttkunden, herunder tilbud, priser, produktvalg, faglige vurderinger, bestillinger og utførelse. Krav fra Sluttkunden mot Kunden overfører ikke i seg selv noe ansvar til Sunintegra.

10. Varighet, avslutning og øvrige vilkår

10.1 Avtalens varighet og oppsigelse

Avtalens varighet, eventuell bindingstid og oppsigelsesfrist fremgår av Kundens tilbud eller individuelle kundeavtale.

10.2 Vesentlig mislighold

Hver av partene kan avslutte avtalen med umiddelbar virkning dersom den andre parten vesentlig misligholder avtalen og forholdet ikke blir rettet innen rimelig tid etter skriftlig varsel.

10.3 Kundens data etter avslutning

Når avtalen avsluttes, opphører Kundens tilgang til tjenestene. Kunden skal før avslutning få rimelig mulighet til å hente ut data som er tilgjengelige gjennom tjenestene. Sunintegra kan deretter slette Kundens data, med mindre opplysningene må oppbevares etter lov eller annen avtale.

10.4 Forhold utenfor partenes kontroll

Ingen av partene er ansvarlig for manglende oppfyllelse som skyldes ekstraordinære forhold utenfor partens rimelige kontroll, så lenge parten ikke med rimelighet kunne ha unngått eller overvunnet konsekvensene.

10.5 Endringer i vilkårene

Sunintegra kan oppdatere disse vilkårene når det er nødvendig som følge av endringer i tjenestene, lovkrav eller virksomheten. Vesentlige endringer varsles Kunden på forhånd. Endringer som vesentlig påvirker Kundens rettigheter eller plikter, får ikke virkning i en avtalt bindingstid uten Kundens samtykke, med mindre endringen er nødvendig som følge av lov eller myndighetskrav.

10.6 Overføring av avtalen

Kunden kan ikke overføre avtalen til en annen virksomhet uten skriftlig godkjenning fra Sunintegra. Sunintegra kan overføre avtalen som del av en omorganisering, fusjon eller overdragelse av hele eller deler av virksomheten.

10.7 Lovvalg og tvister

Avtalen er underlagt norsk rett. Partene skal først forsøke å løse eventuelle tvister gjennom dialog. Dersom dette ikke fører frem, kan tvisten bringes inn for norske domstoler med Sunintegras forretningssted som avtalt vernetting.