

DOKUMENTSTATUS

Endelig versjon

Denne databehandleravtalen regulerer Sunintegras behandling av personopplysninger på vegne av Kunden ved bruk av Sunintegra Select og Sunintegra ProFlow.

Kort fortalt

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger som Sunintegra behandler på Kundens vegne. Sunintegra er databehandler og behandler opplysningene for å levere Select og ProFlow i samsvar med denne avtalen og Kundens dokumenterte instruksjer.

Definisjoner

Sunintegra – Sunintegra AS, som behandler personopplysninger på vegne av Kunden og er databehandler etter denne avtalen.

Kunden – virksomheten som har inngått avtale med Sunintegra og som er behandlingsansvarlig for behandlingen som omfattes av denne avtalen.

Tjenestene – Sunintegra Select og Sunintegra ProFlow samlet, eller den av tjenestene Kunden har avtale om å bruke.

Sluttkunden – Kundens kunde eller potensielle kunde som bruker Select eller mottar tilbud eller tjenester fra Kunden.

Personopplysninger – opplysninger som gjelder en identifisert eller identifiserbar fysisk person.

Underdatabehandler – en ekstern leverandør som behandler personopplysninger på vegne av Sunintegra for å levere tjenestene.

1. Om avtalen og rollene

1.1 Formålet med avtalen

Denne databehandleravtalen regulerer Sunintegras behandling av personopplysninger på vegne av Kunden i forbindelse med Kundens bruk av Select og ProFlow. Databehandleravtalen inngår i Kundens avtale med Sunintegra og skal oppfylle kravene etter gjeldende personvernlovgivning.

1.2 Partenes roller

Kunden er behandlingsansvarlig for personopplysninger som Sunintegra behandler på vegne av Kunden gjennom tjenestene. Sunintegra er databehandler for denne behandlingen. Kunden bestemmer formålet med behandlingen og hvordan personopplysningene skal brukes. Sunintegra behandler opplysningene i henhold til Kundens dokumenterte instruksjer og denne avtalen.

1.3 Behandling der Sunintegra er behandlingsansvarlig

Denne avtalen gjelder ikke personopplysninger som Sunintegra behandler for egne formål og hvor Sunintegra selv er behandlingsansvarlig, for eksempel opplysninger som er nødvendige for administrasjon av kundeforholdet, fakturering og sikkerhet. Slik behandling reguleres av Sunintegras personvernerklæring.

2. Hva Sunintegra behandler og hvorfor

2.1 Formålet med behandlingen

Suintegra behandler personopplysninger for å levere Select og ProFlow til Kunden. Behandlingen kan blant annet omfatte innsamling, lagring, organisering, visning og annen behandling som er nødvendig for å levere og drifte tjenestene.

2.2 Personopplysninger som behandles

Behandlingen kan omfatte kontaktopplysninger, prosjekt- og eiendomsopplysninger, informasjon om Sluttkundens valg og forespørsel gjennom Select, samt opplysninger som Kunden registrerer i ProFlow i forbindelse med befaring og oppfølging av prosjektet. Dette kan blant annet være bilder, mål, tekniske opplysninger om bygningen og installasjoner, notater og annen prosjektrelatert informasjon.

2.3 Hvem opplysningene gjelder

Personopplysningene gjelder hovedsakelig Kundens kunder og potensielle kunder, samt andre personer som Kunden registrerer i forbindelse med sine prosjekter og sin bruk av tjenestene.

2.4 Varighet

Suintegra behandler personopplysningene så lenge det er nødvendig for å levere tjenestene til Kunden. Ved avslutning av avtalen håndteres opplysningene som beskrevet i denne databehandleravtalen.

2.5 Særlige kategorier personopplysninger

Tjenestene er ikke ment for behandling av særlige kategorier personopplysninger. Kunden skal ikke registrere slike opplysninger i tjenestene med mindre dette er særskilt avtalt med Sunintegra.

2.6 Kundens instruks

Suintegra behandler personopplysninger på vegne av Kunden og for de formålene som følger av Kundens bruk av tjenestene og denne avtalen. Databehandleravtalen, Kundens bruk av tjenestene og eventuelle andre skriftlige avtaler eller instruks mellom partene utgjør Kundens dokumenterte instruks.

Dersom Sunintegra mener en instruks er i strid med gjeldende personvernlovgivning, skal Kunden informeres.

3. Kundens ansvar

3.1 Lovlig behandling

Kunden er ansvarlig for at personopplysninger som behandles gjennom tjenestene samles inn og brukes i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Kunden skal ha nødvendig behandlingsgrunnlag for behandlingen.

3.2 Informasjon til de registrerte

Sunintegra gjør standard personverninformasjon tilgjengelig for Sluttkunden gjennom Select. Kunden er ansvarlig for at informasjonen er riktig for Kundens behandling av personopplysningene, og for å informere om eventuell annen bruk av opplysningene.

3.3 Opplysninger Kunden registrerer

Kunden er ansvarlig for hvilke personopplysninger Kunden registrerer eller gjør tilgjengelig gjennom tjenestene, og skal ikke registrere flere personopplysninger enn det som er nødvendig for formålet.

4. Sunintegras ansvar og sikkerhet

4.1 Informasjonssikkerhet

Sunintegra skal ha egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene mot uautorisert tilgang, tap, endring, sletting eller annen ulovlig behandling. Tiltakene skal tilpasses risikoen ved behandlingen og tjenestenes art.

4.2 Tilgang og konfidensialitet

Tilgang til personopplysninger skal begrenses til personer som trenger tilgang for å levere, drifte, sikre eller støtte tjenestene. Personer med slik tilgang skal være underlagt taushetsplikt eller annen bindende konfidensialitetsplikt.

4.3 Bruk av personopplysninger

Sunintegra skal ikke bruke personopplysninger som behandles på vegne av Kunden til egne markedsføringsformål eller andre formål som ikke følger av denne avtalen eller Kundens instruksjoner.

4.4 Innebygd personvern

Sunintegra skal så langt det er relevant utforme tjenestene slik at det ikke samles inn flere personopplysninger enn det som er nødvendig for tjenestenes formål.

5. Underdatabehandlere

5.1 Bruk av underdatabehandlere

Kunden gir Sunintegra generell godkjenning til å bruke underdatabehandlere som er nødvendige for å levere tjenestene. Sunintegra skal sikre at underdatabehandlerne pålegges relevante personvern- og sikkerhetsforpliktelser i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

5.2 Oversikt og endringer

Suintegra skal gjøre en oppdatert oversikt over underdatabehandlere tilgjengelig for Kunden. Kunden skal informeres på forhånd dersom Sunintegra legger til eller erstatter en underdatabehandler, og skal få rimelig mulighet til å komme med en saklig begrunnet innsigelse knyttet til personvern.

5.3 Sunintegras ansvar

Suintegra er ansvarlig overfor Kunden for at underdatabehandlere oppfyller sine databehandlerforpliktelser.

6. Overføring utenfor EØS

6.1 Overføring utenfor EØS

Dersom personopplysninger behandles eller gjøres tilgjengelige utenfor EØS, skal Sunintegra sørge for at overføringen skjer i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og at nødvendig overføringsgrunnlag og beskyttelsestiltak er etablert.

7. Bistand til Kunden

7.1 Rettigheter for registrerte

Suintegra skal, så langt det er relevant for tjenestene og behandlingen, bistå Kunden med å håndtere forespørsler fra personer som ønsker innsyn, retting, sletting, begrensning eller å benytte andre rettigheter etter gjeldende personvernlovgivning.

Dersom Sunintegra mottar en slik forespørsel direkte fra en person hvis opplysninger behandles på vegne av Kunden, skal forespørselen normalt videresendes til Kunden uten ugrunnet opphold.

7.2 Andre personvernplikter

Suintegra skal, så langt det er relevant for behandlingen og informasjonen Sunintegra har tilgjengelig, bistå Kunden med å oppfylle sine plikter knyttet til informasjonssikkerhet, vurdering av personvernrisiko og kontakt med tilsynsmyndigheter.

7.3 Omfang og kostnader

Ordinær bistand som naturlig følger av Sunintegras rolle som databehandler er inkludert i tjenesten. Dersom Kunden ber om omfattende eller særskilt bistand som går utover dette, kan Sunintegra kreve rimelig betaling etter nærmere avtale.

8. Brudd på personopplysningssikkerheten

8.1 Varsling

Dersom Sunintegra blir kjent med et brudd på personopplysningssikkerheten som berører personopplysninger som behandles på vegne av Kunden, skal Sunintegra varsle Kunden uten ugrunnet opphold.

8.2 Informasjon og oppfølging

Suintegra skal gi Kunden tilgjengelig informasjon om bruddets art, hvilke personopplysninger som er berørt, mulige konsekvenser og hvilke tiltak som er gjennomført eller planlagt. Dersom all informasjon ikke er tilgjengelig samtidig, kan den gis trinnvis etter hvert som den blir tilgjengelig.

9. Sletting og tilbakelevering

9.1 Ved avslutning

Når behandlingen av personopplysninger på vegne av Kunden avsluttes, skal Kunden få rimelig mulighet til å hente ut personopplysninger som er tilgjengelige gjennom tjenestene. Deretter skal Sunintegra slette eller tilbakelevere personopplysningene etter Kundens valg, med mindre gjeldende lov krever at opplysningene oppbevares.

9.2 Sikkerhetskopier

Personopplysninger kan i en begrenset periode fortsatt finnes i sikkerhetskopier etter at de er slettet fra de aktive systemene. Slike opplysninger skal fortsatt være beskyttet etter denne avtalen og skal ikke brukes til andre formål enn gjenoppretting og sikkerhet før de slettes eller overskrives som del av Sunintegras ordinære rutiner.

10. Dokumentasjon og kontroll

10.1 Dokumentasjon

Suintegra skal på forespørsel gjøre tilgjengelig den informasjonen som med rimelighet er nødvendig for å dokumentere at forpliktelsene etter denne databehandleravtalen er oppfylt.

10.2 Kontroll og revisjon

Kunden kan gjennomføre eller be om kontroll av Sunintegras behandling av personopplysninger når dette er nødvendig for å oppfylle Kundens plikter etter gjeldende personvernlovgivning. Partene skal så langt det er mulig først benytte eksisterende dokumentasjon.

Dersom ytterligere kontroll eller revisjon er nødvendig, skal den avtales på forhånd og gjennomføres på en måte som begrenser unødvendig belastning for Sunintegra og ivaretar sikkerheten og konfidensialiteten til andre kunder.

11. Varighet og øvrige vilkår

11.1 Varighet

Denne databehandleravtalen gjelder så lenge Sunintegra behandler personopplysninger på vegne av Kunden. Bestemmelser som etter sin art skal gjelde etter at behandlingen er avsluttet, gjelder frem til personopplysningene er slettet eller tilbakelevert i samsvar med kapittel 9.

11.2 Endringer

Suintegra kan oppdatere databehandleravtalen når dette er nødvendig som følge av endringer i tjenestene, gjeldende personvernlovgivning eller krav fra myndigheter. Kunden skal varsles på forhånd om vesentlige endringer. Endringer skal ikke redusere beskyttelsen av personopplysningene i strid med gjeldende personvernlovgivning.

11.3 Lovvalg og tvister

Databehandleravtalen er underlagt norsk rett. Tvister behandles i samsvar med bestemmelsene om lovvalg og tvister i Kundens hovedavtale med Sunintegra.